

Ce site internet est la propriété de la société AMIS DES TOUTOUS. Ces Conditions d'utilisation définissent les termes et conditions dans lesquels vous pouvez utiliser notre site internet et les services que nous offrons. Ce site propose aux visiteurs nos services et produits tels que du matériels de sport canin, produits de phytothérapie, paniers de notre confection et accessoire pour chiens. En accédant ou en utilisant le site internet de notre service, vous confirmez que vous acceptez ce que vous avez lu, compris et accepté d'être lié par ces conditions.

Pour utiliser notre site internet et/ou recevoir nos services, vous devez avoir au moins 18 ans ou l'âge légal de la majorité dans votre juridiction, et posséder l'autorité légale, le droit et la liberté d'entrer dans ces Conditions en tant qu'accord contraignant. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce site Web et/ou recevoir des services si cela est interdit dans votre pays ou en vertu d'une loi ou d'une réglementation qui vous est applicable.

Lorsque vous achetez un article, vous convenez que: (i) vous êtes responsable de lire la liste complète des articles avant de vous engager à l'acheter: (ii) vous concluez un contrat juridiquement contraignant pour acheter un article lorsque vous vous engagez à acheter un article et que vous terminez le processus de paiement par chèque.

Les prix que nous facturons pour l'utilisation de nos services / pour nos produits sont répertoriés sur le site internet. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix pour les produits affichés à tout moment, et de corriger les erreurs de prix qui peuvent se produire par inadvertance. Des informations supplémentaires sur les prix et la taxe de vente sont disponibles sur la page des paiements.

Les frais pour les services et tous les autres frais que vous pourriez encourir en relation avec votre utilisation du service, tels que les taxes et les frais de transaction éventuels, seront facturés sur une base mensuelle à votre mode de paiement.

Pour tout produit non endommagé, il vous suffit de le retourner avec ses accessoires et son emballage accompagnés du reçu original (ou du bon cadeau) dans les 14 jours suivant la date de réception du produit. Nous l'échangerons ou vous proposerons un remboursement basé sur le mode de paiement original. Sauf sur les articles étant personnalisé à votre demande.

Nous pouvons, sans préavis, changer les services; cesser de fournir les services ou les caractéristiques des services que nous offrons; ou créer des limites pour les services. Nous pouvons résilier de manière permanente ou temporaire ou suspendre l'accès aux services sans préavis ni responsabilité pour quelque raison que ce soit, ou pour aucune raison.

Lorsque nous recevons une réclamation de garantie valable pour un produit acheté chez nous, nous réparons le défaut en question ou remplaçons l'article. Si nous sommes incapables de réparer ou de remplacer le produit dans un délai raisonnable, le client aura droit à un remboursement complet sur retour rapide de l'article. Nous paierons pour l'expédition des produits réparés ou remplacés au client et le client sera responsable de l'expédition de retour de l'article jusqu'à nous.

Le Service et tout le matériel y étant transféré, y compris, mais sans s'y limiter, les logiciels, les images, les textes, les graphiques, les logos, les brevets, les marques de commerce, les marques de service, les copyrights, les photographies, l'audio, les vidéos, la musique et tous les droits de propriété intellectuelle, sont la propriété exclusive de Keller Salomon société Amis des toutous. Sauf disposition expresse des présentes, rien dans ces Conditions ne sera considéré comme créant une licence dans ou sous ces Droits de propriété intellectuelle, et vous acceptez de ne pas vendre, licencier, louer, modifier, distribuer, copier, reproduire, transmettre, afficher publiquement, publiquement effectuer, publier, adapter, modifier ou créer des œuvres dérivées de celui-ci.

Nous pouvons résilier ou suspendre définitivement ou temporairement votre accès au service sans préavis ni responsabilité pour quelque raison que ce soit, y compris si, dans notre seule détermination, vous enfreignez une disposition de ces Conditions ou toute loi ou réglementation applicable. Vous pouvez cesser d'utiliser et demander d'annuler votre compte et/ou tous les services à tout moment. Nonobstant toute disposition contraire de ce qui précède, en ce qui concerne les abonnements renouvelés automatiquement aux services payants, ces abonnements ne seront supprimés qu'à l'expiration de la période respective pour laquelle vous avez déjà effectué le paiement.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Amis des toutous ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, punitifs, accessoires, spéciaux, consécutifs ou exemplaires, y compris, sans limitation, dommages pour manque à gagner, fonds de commerce, utilisation, données ou d'autres pertes intangibles, résultant de ou liées à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser le service.

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, Amis des toutous n'assume aucune responsabilité ou responsabilité pour (i) les erreurs, les erreurs ou les inexactitudes du contenu; (ii) des blessures corporelles ou des dommages matériels, de quelque nature que ce soit, résultant de votre accès ou de votre utilisation de notre service; et (iii) tout accès non autorisé ou utilisation de nos serveurs sécurisés et/ou de toute information personnelle qui y est stockée.

nous nous réservons le droit de modifier ces conditions de temps en temps à notre seule discrétion. Par conséquent, vous devriez consulter ces pages périodiquement. Lorsque nous modifions les Conditions d'une manière importante, nous vous informerons que des modifications importantes ont été apportées aux Conditions. Votre utilisation continue du site internet ou de notre service après un tel changement constitue votre acceptation des nouvelles conditions. Si vous n'acceptez pas l'un de ces termes ou une version future des Conditions, n'utilisez pas ou n'accédez pas (ou continuez à accéder) au site internet ou au service.

Vous acceptez de recevoir de temps en temps des messages promotionnels et du matériel de notre part, par courrier, e-mail ou tout autre formulaire de contact que vous nous fournissez (y compris votre numéro de téléphone pour les appels ou les messages texte). Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels documents promotionnels ou notifications, veuillez nous en informer à tout moment.

Ces Conditions, les droits et recours prévus ci-dessous, et toutes les réclamations et tous les litiges liés aux présentes et/ou aux services, seront régis, interprétés et exécutés à tous égards exclusivement et exclusivement conformément aux lois de fond internes de France, sans égard à ses principes de conflit de lois. Toutes les réclamations et tous les litiges de ce genre doivent être introduits, et vous consentez par la présente à ce qu'ils soient décidés exclusivement par un tribunal compétent situé à Saverne.

Vos informations personnels seront gardé confidentiel par notre service et effacé après l'envoi de votre commande ou de votre plein grès en supprimant votre compte.

Les délais d'envoi sont de 7 à 10 jours ouvrés par collisimo selon stock.

L'annulation commande pourra se faire dans un délai de 24h après le passage de la commande.

L'annulation de se fera en aucun cas sur les articles personnalisé.

Le paiement pourra se faire par carte bancaire, virement, chèques ou espèces. La commande sera envoyée a réception du paiements.

En boutique et stand extérieur, les paiements des prestations de service et produit vendu se feront dans l'immédiat après l'achat ou exécution de la prestation, ou avec l'accord du gérant présent payable sous trente jours. Présentant un bon de commande signé par le client.

Le paiement de certaines prestations pourront se faire par échéances ou ponctuellement. Dans ce cas, un contrat de prestation sera rédigé et sera signé par les deux partie.

Contrat donnant tout les détails de la prestation et des éléments de facturation.

La société se réserve le droit d'un dépôt de plainte dans les instances compétentes si le paiement d'une facture n'est pas effectué dans le délai fixé. La facture pourra être majorée de 10% en cas de retard et ce par jours dès le délai de paiement dépassé.

Conditions liées à chaque service :

Ce document se tient à disposition de toute la clientèle ayant recours à nos services ou pénétrant dans l'espace de travail de la société Amis des toutous®. Il a pour but de cadrer nos services et lieu de travail pour s'assurer du maintien de la qualité des prestations. Permettant aussi de dégager toutes responsabilités vis-à-vis de la sécurité des personnes

ou animaux achetant nos services, via le règlement ci présent. Par l'achat de l'un de nos services, la clientèle se doit d'être informée des conditions ci-dessous ainsi que des termes de confidentialité, de la charte qualité mais aussi des conditions générales de vente.

Si certaines règles met en péril, la vie d'autrui (animaux ou humains) ou nuit à l'entreprise Amis des toutous®, nous nous prenons le droit d'envisager des poursuites en justice. Tous les services proposés par la société se font dans la bienveillance et le respect de la nature de l'animal par le biais de notre charte qualité et déontologique.

Notre déontologie et méthode de travail comme stipulés dans notre charte qualité, vise à prodiguer des services de première qualité, nécessitant aucun désagrément pour le chien. Nos formations professionnelles ont été orientées dans ce sens. Toutes personnes, clients ou fournisseurs contestant nos méthodes de travail seront susceptible d'être exclus de l'établissement sous réserve de dépôt de plainte.

La maltraitance sur les animaux ou tous signes de maltraitance est interdit au sein des locaux de l'entreprise Amis des toutous et pourra faire l'objet d'un signalement aux autorités compétentes.

Conditions pour les animaux :

L'entreprise Amis des toutous® s'engage à fournir des prestations dans le respect physiologique de l'animal par le biais de protocole hygiène, de sécurité et de mise en pratique. De donner des conseils avisés dans le cadre dans tous les services proposés. Si les conseils donnés ne sont pas pris en compte, la société dégage toutes responsabilités sur les répercussions envers la santé de l'animal et pourra être dénoncé aux autorités de la protection de l'animal.

Nous nous réservons le droit, en cas d'urgence vitale de l'animal, de procéder aux soins de premiers secours puis faire appel au vétérinaire le plus proche afin de lui procurer les soins dont il aurait besoins ou de procéder à son déplacement par nos soins en vue d'une intervention d'urgence chez le professionnel de santé.

A notre demande, nous pouvons demander la présentation du carnet de vaccination du chien et nous réservons le droit de refuser tout animal n'étant pas à jours de ses vaccins, du moins celui de la rage.

Si tout animal présente une objection à toute manipulation ou ne se rend pas coopératif à obtenir l'un des services, présentant du stress allant à l'encontre de son état homéostasie de base, nous pouvons refuser l'accès aux services pour préserver le bien être du chien.

Les chiens catégorisés ou agressifs

Tout chien présentant des signes d'agressivité ou appartenant à une race de chiens dite « catégorisés » pour faire l'objet d'une contention par muselière ou dans le refus du propriétaire, l'animal se verra refuser l'accès aux services.

Les chiens malades :

Tout chien présentant des symptômes de maladie ou démontrant un état physiologique anormal à la vue du professionnel, se verra refuser l'accès aux services.

Particularité aux femelles gestantes :

L'accès aux services sera refusé aux chiennes en fin de gestation ou dans un délai de 1mois après mise bas. Ne portant en aucun cas préjudice à l'état physiologique de l'animal selon les lois en vigueur.

Conditions à la clientèle :

Le client ayant recours aux services de la société Amis des toutous® s'engage à se tenir informer par le biais du document ci-joint. Le document sera disponible pour consultation à chaque service ou transaction pécuniaire, relatant les éventualités encourut s'il ne respecte pas les termes de ce dernier.

Document disponible au siège de la société Amis des toutous® domicilié au 18 rue verte 67140 Zellwiller et lors de toute autres événements, manifestations ou services hors du dit siège de la société.

Les conditions générale de vente joint aux documents ci présent fait office d'avenant, complétant les conditions de certains services.

Conditions d'accès aux locaux :

L'accès aux locaux de la société Amis des toutous® se fait sous la responsabilité du représentant présent sur le lieu d'accueil de la clientèle. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à certaines pièces de l'entreprise et le déplacement dans certaine partie du local ne pourra se faire que si la personne dite « client » est invité à le faire et de n'utiliser sans aucun prétexte, le matériel appartenant à l'entreprise.

L'entreprise se réserve le droit de refuser tout accès aux locaux de l'entreprise si le client ou autres prestataires de services montrent un état physiologique anormal.

Nous rejetons toutes responsabilités si un accident advient dans le non-respect de ces règles.

En cas de d'incendie ou autre incident pouvant mettre en danger les usagers des locaux, il devra suivre les indications du représentant légal de l'entreprise présent à ce moment.

L'usage des dispositifs de sécurité est réservé aux représentants de l'entreprise.

L'entreprise Amis des toutous® a pour obligation, si la situation l'oblige, de faire intervenir les services de secours tels que pompiers ou gendarmerie.

L'accès aux locaux hors horaires d'ouvertures est interdite à la clientèle sauf s'il demeure une urgence à l'état de santé d'un animal dans tous les cas, la présence d'un représentant de l'entreprise doit être obligatoire.

Les horaires sont susceptibles de changer, s'il y a besoin à tout instant.

Nous nous réservons le droit de réviser nos prix selon le contexte et la demande à effet immédiat, une hausse des prix se fera une fois par ans, selon l'inflation annuelle.

Toiletage :

Hygiène :

L'entreprise Amis des toutous® s'engage à nettoyer et désinfecter tout matériel de toiletage après chaque utilisation et du local de toiletage de façon quotidienne ou hebdomadaire limitant ainsi l'apparition de tous germes et virus transmissibles intra ou interspécifique.

Santé :

Dans un souci de bienveillance, toutes pathologies ou parasites constatés lors du toiletage sera signalé au propriétaire pour l'insister à consulter un professionnel de santé.

Bienveillance et moralité :

Nous nous efforcerons de générer le moins de stress possible au chien lors du toiletage, si le chien ne se rend pas coopératif dû a une sensibilité aux outils de coupe ou de séchage. S'il y a lésions cutanées, il en sera de la responsabilité du propriétaire n'ayant pas occasionné apprentissage ou la familiarisation à ses derniers.

Si le chien ne se rend pas coopératif aux toiletages, montrant des états d'excitations ou d'agressivité, nous ne pourrons pas garantir l'esthétisme du toiletage ou au pire sa réalisation.

Dans la mesure de respect du chien, la réalisation des prestations de toiletage ne se font que dans le respect du bien-être du chien. La tonte d'un chien pendant des périodes de forte chaleur, de grand froid ou si le chien dispose d'un pelage thermorégulateur ne sera pas faite. Pouvant le cas échéant dégrader son état de santé.

Produits utilisés :

Nous utilisons des produits réservés à l'usage professionnel. Respectant les conditions acido basique de la peau du chien et dans la limite du possible des produits naturels à base de plantes.

Nous conseillons les produits de type savon sans odeur et respectant le PH de la peau du chien. Produit n'altérant pas la communication intra spécifique lié à l'odeur des shampoings.

Boutique :

Hygiène :

La boutique sera nettoyée et désinfectée de manière régulière de façon hebdomadaire, limitant germe et virus au sein de l'établissement.

Denrées périssables :

Les produits à denrées périssables seront soit mis à destruction via les ordures ménagères soit redistribués gratuitement à un partenaire.

Mal façon :

En cas de malfaçon, le produit devra nous être retourné dans les plus brefs délais sans être utilisé. Voir condition général de vente ci-joint.

Santé chien :

Si les conseils donnés lors de l'achat d'un produit en magasin ne sont pas tenus pour compte. Nous ne prenons aucune responsabilité sur la dégradation de la santé du chien suite à une utilisation non conforme au dit « conseil de vente ».

Panier :

Les paniers sont labélisés *Made in France*, confectionnés par nos soins en rembourrage de laine naturel. (Selon protocole de l'établissement ®)

En cas de personnalisation ou non application des conseils de lavage mis à disposition, nous ne garantissons pas leurs tenus et ne seront pas tenus pour responsable des dégradations du produit.

Produits :

Nos produits sont de provenance régionale ou Française afin de favoriser l'économie locale. (Selon charte qualité).

Comportementaliste :

Les consultations sont sujet à une demande du client suite à une problématique comportementale canin. Un bilan comportementale se fera dans le meilleur des cas, chez le client ou dans l'enceinte de l'établissement sous réserve de prendre connaissance du document.

Toute demande de rendez-vous fera l'objet d'une annonce tarifaire que le client se devra de régler après consultation ou échelonné, si inconvenance pécuniaire.

Si lors de la consultation des signes de maltraitance sont observés, amis des toutous® se donne le droit de le signaler aux autorités compétentes de la protection des animaux.

Education :

L'accès au terrain d'éducation est réservé aux clients de la société et ne doit se faire qu'en présence d'un représentant de l'entreprise.

Toutes dégradations du matériel ou du terrain sera facturées aux prix neufs selon l'objet dégradé.

Tout matériel de type coercitif est interdit pendant les services de la société. Si un fait d'utilisation de méthode ou matériel coercitif est constaté, il sera signalé aux autorités de protection des animaux et peuvent avoir lieu à une résiliation du contrat ou service dont l'entreprise s'est engagé.

En cas d'arrêt des prestations, l'entreprise facturera au réel les prestations qui auront eu lieu.

Liste de matériels interdits :

- collier étrangleur
- collier chaîne
- collier électrique
- matériel de contorsion
- harnais ne respectant pas la morphologie de l'animal (type Julius K9)
- Matériel contondant
- Matériels de type bâton, martinet, cravache et tout objet qui s'y apparente.

Les cours d'éducatons individuels peuvent se faire dans divers lieux en fonction de la nature de l'éducation à fournir au chien.

Promenade et entraînement de chien :

Se référer aux conditions de vente sur l'E-boutique (page tarifs de promenade). Il est obligatoire avant toutes prestations d'effectuer une pré visite pour prendre connaissance avec l'animal et de ses traits de caractère et de convenir avec le client ses attentes vis-à-vis de la prestation.

Toutes négligences du propriétaire envers l'animal mettant en péril son état physiologique seront signalées aux autorités compétentes.

Par forte chaleur, et pour les sujets les plus sensibles (absence de pelage thermorégulateur) nous nous réservons le droit d'écourter les balades.

Le propriétaire laissera à disposition le carnet de santé du chien, en cas d'urgence nécessitant une prise en charge par un professionnel de santé.

Les conditions de service sont à convenir en amont avec le propriétaire, peuvent être définis sur un contrat de prestation ou devis, ainsi que les modalités de paiement.

La société se réserve le droit ne pas effectuer les prestations si le représentant de l'entreprise sur les lieux constate que l'animal n'est pas apte à recevoir ce service et si le chien montre des signes de comportement agressif mettant en péril la vie de la personne de la société amis des toutous®.

Massage :

Les opérations de manipulation de type massage ont un but relaxant pour le chien et en aucun cas de résolution de problématique morphologique ou pathologique du chien.

Si le chien présente des signes de douleur post prestation qui ne peuvent être résolus par celle-ci, il sera conseillé au propriétaire de consulter un professionnel de santé au plus vite. La société se donnant le droit de refuser l'accès à la prestation.

Les produits de massage sont réservés à la personne exerçant le massage.

Transport d'animaux vivant :

La société amis des toutous® agréé par la Direction départementale de la Protection des populations (DDPP) du Bas-Rhin pour le transport d'animaux vivant domestique (chiens et chats) de catégorie 2.

Elle est soumise au protocole défini par les normes EU de 5mars 2005 (sanitaire, hygiène, transport et bienveillance).

La société tiendra ces protocoles à jour de façon optimale pour le respect des animaux transportés.

La société se réserve le droit de refuser l'accès au service si l'animal présente une non aptitude comme énuméré en début de document.

L'accès et l'utilisation du véhicule de transport est réservé au convoyeur et /ou représentant de la société Amis des toutous® ayant obtenu les autorisations préalables au service de transport.

Le client devra délivrer toutes les pièces nécessaires au bon déroulement du service et sous la réglementation en vigueur dans le ou les états / pays où l'animal sera convoyé.

Le client sera averti de tous les protocoles de mis en œuvre du service et sera averti en cas de problème majeur survenant sur l'animal lors du transport.

La société ne prendra aucune responsabilité sur les conséquences du transport de l'animal, si le dit « client » n'informe pas le représentant de la société des spécificités pathologiques ou physiologiques de l'animal transporté.

E boutique :

L'usage de notre E-boutique demeure libre d'accès à toutes personnes désirant s'informer sur nos produits, mais soumis aux Conditions générale de vente, politique de confidentialité, termes et conditions stipulés sur le site amisdestoutouts.com. Le non-respect de ces règles pourra faire l'objet d'un dépôt de plainte et interdiction d'accès à tous les services de la société Amis des toutous®.

Les formations :

Les formations sont données à titre onéreux selon le programme stipulé sur notre site web. Elles peuvent se faire chez vous par visioconférence ou par présence du formateur, en groupe dans l'enceinte de la société amis des toutous® ou dans un lieu externe si elle s'y prête.

Les formations visent à donner les informations essentiel et à jours de donné scientifique pour assurer les apprenants de leurs fiabilités. Elles correspondant en tout point à l'aspect bienveillance de la société. Les supports pédagogiques seront de manière contractuelle.

Les supports de cours dont les droits ou été déposé à INPI ne seront sous aucun prétexte copiés, distribués ou falsifié par les apprenants à des tierces personnes. La société Amis des toutous® dans le cas contraire porte plainte auprès des juridictions compétentes.

Les formations à distance se paient et se réservent avant le début de la formation via notre plateforme internet ou de manière standard (espèces, chèque, cb ou virement) si elle a lieu en présentiel dont une réservation en ligne.

Les formations en présentiel donne lieu à contrat de formation émis par la société et cela de manière systématique. Le contrat de formation résumera l'essentiel du programme, le tarif ainsi que le document présent.

Toutes données concernées durant une formation et qui concernerai le document-ci devront être respecté.

L'annulation d'une formation de la d'un apprenant devra se faire au minimum 7 jours ouvrés ou préalable ou par un justificatif donnant une non possibilité à y participer. Le cas présent, la formation sera remboursée dans son intégralité.

L'annulation de la formation de la part de la société se fera le plus rapidement possible si un cas de force majeur se présente (de type accident, pandémie,...). Dans tous les cas, elle devra être justifiée par une non capacité à pouvoir donner la formation dans de bonne condition.

Tous litiges devront procéder par un processus de conciliation avant tout dépôt de plainte entre les deux parties.